

## 重要なお知らせ

### 商品発送後のお届け先住所変更（転送）時の送料等について

拝啓 平素は格別のご高配を賜りまして、誠にありがとうございます。

2023年6月1日(木)発送分より、弊社が配送を委託しております「ヤマト運輸(株)」にて、荷物の送り状に記載された住所以外にお届け先を変更（転送）する場合、追加の送料が発生する事になりました。

つきましては、この改定に伴うお客様への影響などを下記の通りご案内を申し上げます。

また、同日の改定により配達に2日掛かる地域が追加となり、同じく2023年6月1日(木)発送分より配達に2日掛かる地域は、【北海道・沖縄・九州地方・中国地方・四国地方】となります。

何卒ご理解を賜ります様、よろしくお願い致します。

敬具

記

#### ① 転送に掛かる送料のお支払いについて

ヤマト運輸(株)では送り状（宅急便伝票）に記載のご住所から転居先等へ荷物を転送した際に掛かる送料は「着払い」となりますため、お届け先様のご負担となります。

※商品のお受け取り時にヤマト運輸に送料をお支払い頂く事となります。

※転居等の確認のため、配達ドライバーよりお届け先様にもご連絡をさせて頂く場合がございます。

#### ② 追加送料のご請求について

弊社では、贈り物等で承った商品の配送について、お届け先様のご負担となる事を避けるため、商品

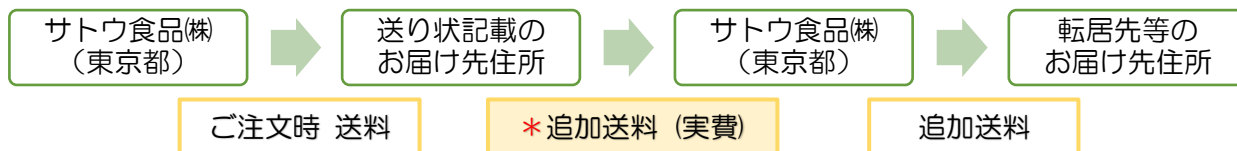
を一度弊社へ転送(差し戻し)した後、改めて転送先へお届けの手配をさせて頂く事に致します。

その際に掛かる追加送料はご注文者様にご請求をさせていただきます。

(追加送料は発着地域により異なります。)

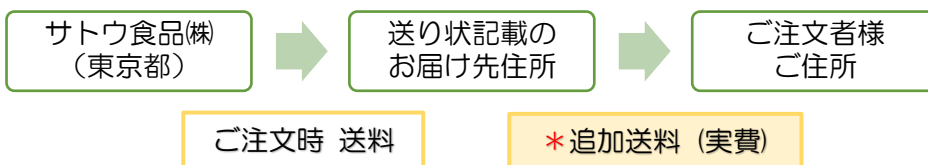
※転送の有無につきましてはご注文者様へご相談の上、手続きをさせていただきます。

#### 【送り状のご住所から転居先へお届け先を変更される場合】



※追加送料 2 回分をご請求させていただきます。

#### 【送り状のご住所からご注文者様ご住所へ転送を希望される場合】



※追加送料は商品のお受け取り時にヤマト運輸へお支払い頂きます。

\* 追加送料(実費)については、ヤマト運輸(株)が荷物の転送に掛かった実際の送料になります。

(弊社がご注文の際にご請求をさせて頂く送料とは異なります。)

ご注文の際には必ずお届け先様のご住所をご確認下さいませ、よろしくお願い致します。